お客様と東邦微生物病研究所をつなぐ Communication Paper

TOHO Lab News

東邦微研ニュース

発行:令和元年6月7日

内容修正を伴う検査結果成績書・再発行手続の運用について

拝啓　時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

さて、検査ご依頼者へ発行された検査結果成績書(Eメール・FAXによる報告も含む。)の内容につきまして、その後内容修正のご連絡を受けることが少なからずございます。

このような場合、検査結果データ、検査依頼者名や検体名、受付日等の記載事項に変更・追記を加えた検査結果成績書の再発行は、改竄・捏造防止及び検査結果の信頼性確保の観点から、関係法令又は社会的通念上において原則として認められないこととされています。

弊社におきましても係る原則をベースとし、あらかじめ検査ご依頼者へ検査内容を十分に吟味されるとともに、検査依頼書は正確にそして疑義が生じないように慎重に記入されることを重々お願いしているところでございます。

しかしながら、ヒューマンエラー修正のため発行済の検査結果成績書の訂正をせざる得ないケースが件数としては少ないものの有るのが実情です。

そこで、弊社ではご提示の修正内容及び必要なエビデンスを精査させていただき、その妥当性が確認されたものにつきましては、内容修正に関わる記録文書と修正前後の検査結果成績書を社内に保管したうえで修正・再発行する運用手続を実施しております。

なお、修正・再発行による検査結果成績書は、事務処理上、一通500円(税別)の有償扱いとなりますことをご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、お客様の利便性を高める質の高い検査サービスのご提供に取り組んでまいりますので、ご愛顧賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

検査内容、お見積りなど、お気軽に営業部までお問い合わせ下さい。

株式会社　東邦微生物病研究所

〒556-0001　大阪府大阪市浪速区下寺3-11-14　担当：営業部

TEL：06－6648－7157　　FAX：06－6636－9266

E-Mail：　toholab@toholab.co.jp　HP：　http：//www.toholab.co.jp

フリーメルアド(G-MailやYahoo mail等)には、社内セキュリティにより返信できません。

発信アドレスは、所属機関やプロバイダーのメールアドレスをご使用ください。

TOHO Biological Laboratories Co.,Ltd.　　ISO9001認証取得

■許認可・登録

・登録衛生検査所（微生物）

・建築物飲料水水質検査業

・環境計量証明事業登録

・厚生労働省登録水質検査機関

・温泉成分分析機関

・食品衛生法登録検査機関